

Polityka Jakości

Wersja 1.0 · Wydanie: 25.06.2026 · Obowiązuje od: 25.06.2026

XENECTA Sp. z o.o. świadczy usługi doradcze w zakresie zarządzania jakością, bezpieczeństwa i zgodności regulacyjnej dla podmiotów ochrony zdrowia oraz producentów wyrobów medycznych. Jako firma, która pomaga klientom budować i doskonalić systemy zarządzania jakością, sami stosujemy wobec siebie te same wysokie standardy.

Niniejsza Polityka Jakości wyraża nasze zobowiązanie do świadczenia usług na najwyższym poziomie merytorycznym, w oparciu o aktualną wiedzę, obowiązujące normy oraz rzeczywiste potrzeby klientów.

Nasze zobowiązania jakościowe

Kompetencje i aktualna wiedza. Świadczymy usługi w oparciu o aktualny stan wiedzy, wymagania normy ISO 9001 oraz obowiązujące regulacje sektora ochrony zdrowia i wyrobów medycznych.

Orientacja na klienta. Rozwiązania dopasowujemy do realiów organizacji klienta. Naszym celem jest system jakości, który działa w codziennej pracy, a nie istnieje wyłącznie na papierze.

Rzetelność i zgodność. Zgodność rozumiemy jako rzeczywiste spełnienie wymagań, nigdy jako formalność. Nie uczestniczymy w działaniach zmierzających do pozornego spełnienia standardów.

Ciągłe doskonalenie. Działamy zgodnie z podejściem procesowym i cyklem PDCA (Planuj–Wykonaj–Sprawdź–Działaj), systematycznie doskonaląc nasze usługi.

I. Cele jakościowe

- Dostarczanie usług doradczych o wymiernej wartości, prowadzących do skutecznego wdrożenia i utrzymania systemów zarządzania jakością u klientów.
- Utrzymywanie wysokiego poziomu satysfakcji klientów oraz długofalowych relacji opartych na zaufaniu i rzetelności.
- Zapewnienie, że nasze rekomendacje są obiektywne, niezależne i wolne od konfliktu interesów.
- Systematyczne podnoszenie kompetencji zawodowych oraz śledzenie zmian w normach i przepisach.

II. Zasady realizacji polityki

- Stosujemy podejście procesowe oraz zarządzanie oparte na analizie ryzyka i szans.
- Przestrzegamy obowiązującego prawa, właściwych norm oraz zasad zawartych w naszym Kodeksie Etycznym.
- Chronimy poufność informacji powierzonych przez klientów zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.
- Regularnie analizujemy skuteczność naszych działań i wprowadzamy usprawnienia.

Niniejsza Polityka Jakości jest znana wszystkim reprezentantom XENECTA Sp. z o.o. i stanowi podstawę naszego sposobu działania. Polityka jest okresowo przeglądana pod kątem jej aktualności i adekwatności.

Poznań, data: 2026-06-25

Jarosław Stańczyk

Prezes Zarządu / CEO
XENECTA Sp. z o.o.